

Leistungen der jährlichen Wartungspläne:	Professional	Standard	Basic
Unbegrenzte telefonische Support-Anfragen	X	X	
Zugriff auf vorrangige Support-Kanäle für den schnellsten Service	X		
Vorrangige Teilnahme an Beta-Programmen	X		
Automatische Benachrichtigung über alle Produktupdates (kostenlos) und Upgrades (kostenpflichtig für Besitzer mit Basic Wartungsplan) sowie Zugriff auf diese (für 12 Monate)	X	X	X
Eine Karte für den Wartungsplan, auf der alle Vorteile und Details des Plans aufgeführt sind	X	X	X
Unbegrenzte Information über Produktentwicklungen	X	X	X
Entscheidendes Mitspracherecht bei der Entwicklung der Software	X	X	X
Anspruch auf Individualität - denn kein Kunde ist wie der andere.	X	X	X
Unbegrenzte webbasierte Anfragen über eMail	X	X	
Kostenlose Testversionen	X	X	X