

IT-Verfügbarkeit - Wissen, wo es wehtut!

CHiEF:
Geschäftsprozessmanagement
Systemüberwachung
Automatisierung
Alarmierung

**Zur Senkung der Ausfallzeiten und Reduzierung
der IT-Kosten**

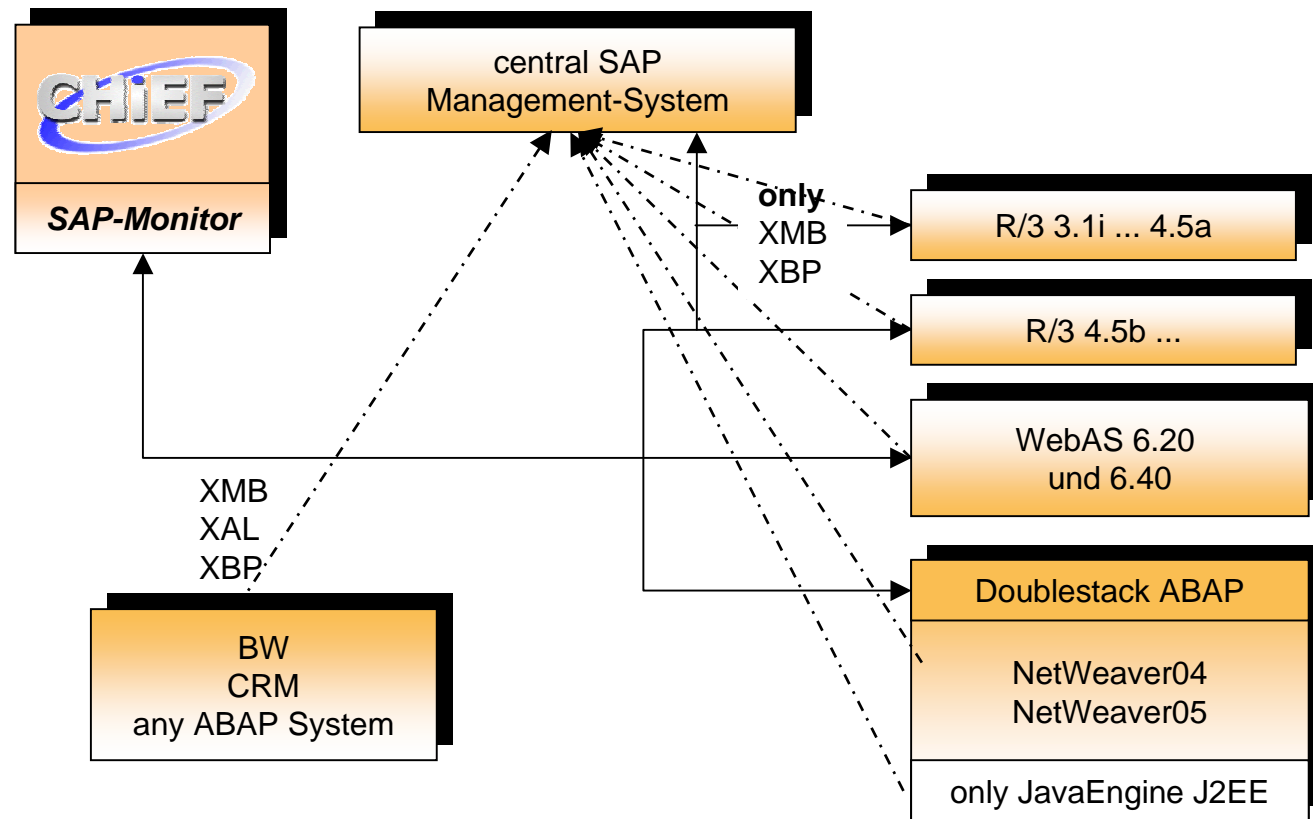
Sofort produktiv - **Agentenlos - Preiswert**

Warum CHiEF SAP-Monitor?

- Vorkonfiguriertes Solution Pack zur Überwachung von R/3, mySAP und NetWeaver Infrastrukturen
- Kurze Einführungszeit
- Keine Versionsprobleme bei unterschiedlichen R/3 Systemen durch agentenloses Management
- Keine tiefen Systemkenntnisse von SAP erforderlich
- Flexibel, um eigene Abfragen und Aktionen zu definieren
- Ad-Hoc Analyse, Reporting, schnelles Finden von Ausnahmesituationen
- Zentrales Monitoring mit Schwellwertauswertung, Prozessautomation und teamgesteuerte Alarmierung zur Sicherung der Prozesse

CHIEF SAP-Monitor...

Automatisches Starten von ABAPs ohne Änderung oder Installation von Zusatzprogrammen auf den R/3-Systemen!



CHiEF SAP-Monitor - Feature

Unterstützung XAL (external alert)

- CHiEF SAP-Monitor zur Überwachung und Analyse eines einzelnen wie auch des Zentralsystems
 - z.B. Performance Werte (auch Alerts) können wahlweise über das zentrale ManagementSystem als auch direkt von den einzelnen Systemen geholt

- Nutzung von SAP-internen Schnittstellen
 - Lesen von Performance Daten
 - Lesen von Alerts
 - Zurücksetzen von Alerts

- Zugriff auf die neueste Schnittstellenversion
 - Holen von **vielen** Daten mit **einem** Call
 - Automatisches Erkennen des entsprechenden Release bzw. das für den Request benötigte Support Package

CHiEF SAP-Monitor - Feature

Unterstützung XAL (external alert)

- XAL auch in den neuesten SAP Produkten enthalten
 - zukunftssicher
 - Unterstützung von NetWeaver ab 04
 - Nach Aussage SAP wird die XAL-Schnittstelle auch in zukünftigen NetWeaver-Versionen vorhanden sein
- CHiEF überwacht, bewertet und aktiviert neue Prozesse
- CHiEF schützt Ihre SAP-Landschaft vor Systemausfällen

CHiEF SAP-Monitor - Feature

Unterstützung XMB (external monitoring basic)

- Verwendung des kompletten Funktionsumfangs der XMB Lese-Schnittstelle
 - Lesen der Application-Server Liste, Lesen der Benutzer
 - Work Prozess Liste und Status
 - Lesen des Syslog

- Kontrollfunktion zum Schliessen früherer Alerts
z.B. über die **alte MIB-Schnittstelle** in R/3 4.0 wurde durch die Monitoring Infrastruktur (CCMS) ersetzt (in neueren Versionen wird XAL genutzt).

- Unterstützt werden die Releases 3.1 bis NetWeaver04 (NW05 und höher nach Freigabe)

CHiEF SAP-Monitor - Feature

Unterstützung XBP (external batch / background process)

- Über CHiEF SAP-Monitor werden Jobs mittels Sofortstart eingeplant (z.B. für Autoreaktionen)
- Prüfung des Status dieser Jobs
- Auslesen des Job-Logs
- Lesen des Spool-Output (z.B. für Autoreaktionen)

CHIEF-R/3-BASIC-Monitor

Basis-Überwachung von R/3-Systemen

- Überwachung von
 - Systemlog
 - Application Server
 - Workprocess
 - User
- **Keine** Agenten auf den Zielsystemen
 - Keine Probleme bei Releasewechsel

Ab R/3 Rel. 3.1i einsetzbar

CHIEF R/3-CCMS-Monitor

Komplette Überwachung der SAP R/3-Monitor-Architecture

- Über 1600 Parameter
 - R/3-Alarme (rot, gelb)
 - R/3-Grenzwerte
 - R/3-Standardtransaktionszeit

Für SLAs

- **Keine** Agenten auf den Zielsystemen
 - Keine Probleme bei Releasewechsel

Ab R/3 Rel. 4.5B einsetzbar

CHIEF R/3-Full-Monitor

Data providers for ...

Data from Statistical Records

- Response Times
- DB Request Times
- Front-End Response Times
- ...

Transport Management System

ALE

Transactional RFC (qRFC)

Knowledge Provider

APO / Live Cache

Somersault

Background Processing

Output Processing

Gateway

Syslog

Operating System Data

Database

Data Archiving

Security

System Configuration

CHIEF R/3-Executer

Automatisches Starten von R/3

- Transaktionen
- Funktionsbausteine (ABAP)
- Programme

Wahlweise bei Programme, ABAP

- Starten ohne Warten auf Beendigung
- Starten mit Warten auf Beendigung
- Starten mit Warten auf Beendigung und Übergabe List-Output an CHIEF
 - Weitere Analysemöglichkeit durch CHIEF Überwachung

CHiEF SAP-Monitor - Feature

CHIEF R/3-Executer

Überwachung

- Jobstatus
- Joblog

Ausführung im

- Foreground
- Standard R/3-Batchschnittstelle

Keine Agenten auf den Zielsystemen

Keine Probleme bei Releasewechsel

CHiEF Sicherheits-Feature

CHiEF Mirroring

- Fortführen des Systemmanagements auch bei Störungen der CHiEF-Hard- und Software durch einen anderen CHiEF-PC

CHiEF Hardware-Watchdog

- Intelligenter Hardware-Reset des CHiEF-PCs und Fortführen des Systemmanagements bei Störungen

CHiEF Dynamisches Dial-out-Management

- Dynamisches Umverteilen der anstehenden Störungsmeldungen bei Überlastung bzw. Ausfall eines Modems

CHiEF – Ihre Vorteile auf einen Blick

Agentenlose CHiEF-Architektur

- keine Zusatzprogramme auf den zu überwachenden Systemen
- sofort einsetzbar
- keine Problem bei Versionswechsel und keine Beeinflussung der Systeme

Komfortables Alarmmanagement

- teamgesteuert mit wahlweise zentraler/dezentraler Verwaltung der Bereitschaftspläne
- über Telefon (inkl. Sprachausgabe über individuelle *.wav-Dateien), SMS, Email, Netmessage, Soundkarte, etc. mit Quittierung und Eskalation

Volle SQL-Datenbankfunktionalität

- alle Datenbanken können über ODBC gelesen und beschrieben werden

CHiEF – Ihre Vorteile auf einen Blick

Systemüberwachung - Automatisierung - Alarmierung

- Integration von Daten aus SAP-Monitoring und Auslösen von Aktionen in Havariefällen
- Central Point of Operation
- sehr einfach und flexibel anpassbar
- Preiswert, sicher und sofort einsetzbar
- Senkung von Ausfallzeiten und deren Folgekosten
- Erhöhung der IT-Verfügbarkeit

CHiEF - Vertrieb durch:

INTRA-SYS GmbH

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Telefon: +49 (0)511 61389-0

Internet: www.intra-sys.de

e-mail: vertrieb@intra-sys.de

Wir beraten Sie gern!