

CHiEF

Web-Monitor



System-Management, Überwachung, Alarmierung, Analyse

WEB-Server, -Services

WEB-Portale, -Shops, -Server, -Seiten Proxyserver, Firewall

- preiswert, flexibel und sofort einsetzbar
- flexibles individuelles Management und Überwachung obiger Systeme
- durch die **agentenlose** CHiEF-Architektur ist **kein** Einsatz von Zusatzprogrammen auf den Systemen notwendig
- sehr komfortable **teamorientierte** Alarmierung über Telefon, SMS, Email, Sprachnachricht, Netmessage, Soundkarte
- Ad-Hoc-Analyse, Reporting, schnelles Finden von Ausnahmesituationen
- Sicherheitsfeatures zur Fortführung des Managements bei eigenen Störungen

Mit dem seit Jahren bei vielen Unternehmen eingesetzten **CHiEF** werden alle Host- und Server-Systeme (z/OS, MVS, OS/390, VM/VSE, OS/400, BS2000, OSD, UNIX, LINUX, WIN NT/2000/XP, NETWARE, VAX, etc.), individuelle Anwendungssysteme, internetbasierende Systeme (WEB-Shops, -Server, -Seiten und Proxies, Firewalls), SAP R/3-Systeme und SNMP-

basierende Systeme (Hard- und Software) **überwacht, automatisiert** und bei Bedarf die zuständigen Mitarbeiter **alarmiert**. Zusätzlich können individuell Systemzustände, Ausnahme-, Störungsmeldungen, Zeitverhalten etc. in Datenbanken gespeichert und mit dem **CHiEF-Analyser** komfortabel analysiert werden.

CHiEF WEB-Monitor

Der **CHiEF WEB-Monitor** ermöglicht das automatische Management und die Überwachung der WEB-Server, -Services.

Es stehen dafür folgende CHiEF-Module zur Verfügung:

CHiEF WEB-Monitor

Der CHiEF WEB-Monitor ermöglicht das automatische Management und die Überwachung von

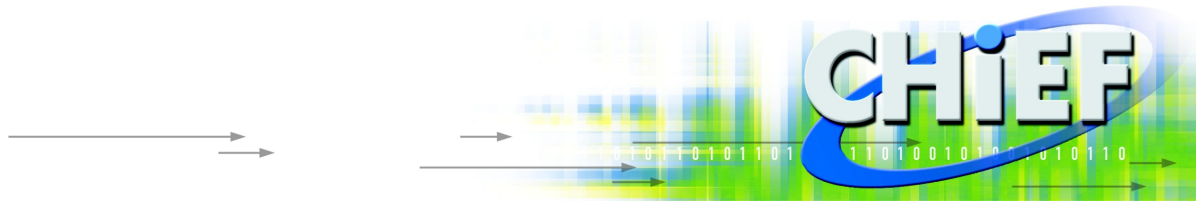
- **WEB- und Proxy-Server**
Überwachung u.a. der Verfügbarkeit und Ladezeiten.
- **WEB-Seiten**
Überwachung einzelner WEB-Seiten u.a. hinsichtlich Verfügbarkeit, Ladezeit und Inhalt.
- **Firewall**
Überwachung u.a. der Verfügbarkeit und korrekten Arbeit.

CHiEF WEB-Portal-Monitor

Der CHiEF WEB-Portal-Monitor ermöglicht das automatische Management und die Überwachung von WEB-Portalen und -Shops mit folgenden Merkmalen

- automatisches Anmelden am WEB-Portal, -Shop
- Durchführen von Online-Transaktionen im WEB-Shop
- Überwachung der Verfügbarkeit, Ladezeiten, etc.





Generelle Funktionalität des CHIEF

Der CHIEF verhält sich zu den zu überwachenden Systemen wie ein kompetenter Anwender. **Es stehen alle Befehle, Transaktionen, Programme, etc. der Systeme zur Verfügung.** Daraus ergibt sich wiederum ein schnelles Verständnis der CHIEF-Anwendung, die **kurze Schulung und Einführungszeit**, i.d.R. 2 Tage, und eine **hohe Akzeptanz** durch die Mitarbeiter.

Sie selbst bestimmen über die leicht erlernbare CHIEF-Scriptsprache, welche Ereignisse automatisiert werden bzw. zu einer Alarmierung führen sollen.

Generell erfolgt die **komfortable Alarmierung** personen-, team-, schichtbezogen **mit Quittierung** per Telefon (inkl. **Sprachausgabe** über individuelle *.wav-Dateien oder direktem Text-to-Speech (TTS)), Handy, SMS, Cityruf, Email, Netmessage, Soundkarte, etc., natürlich datums-/zeitabhängig mit verschiedenen **Eskalationsstufen**.

Bei **unterschiedlichen Servicegruppen** kann zusätzlich der datenbankorientierte **Group-Service-Plan (GSP)** mit **rechtgesteuerter Verwaltung** der Personen, Termine, etc., eingesetzt werden.

Die Kommunikation zwischen CHIEF und den zu überwachenden Systemen erfolgt **agentenlos über TCP/IP**.

Nur der **NT/Win2000/XP-Full-Monitor** und – **Executer** erfordert zusätzlich einen CHIEF-Kommunikations-Agenten.

Durch die **volle Datenbankfunktionalität** werden individuelle Informationen in SQL-Datenbanken gespeichert und später durch den **CHIEF Analyser InfoZoom** oder bereits vorhandene Reporting-Tools analysiert.

Sicherheitsfeatures, wie das **CHIEF-Mirroring** und **dynamische Dial-out-Management**, erlauben das Fortführen des Systemmanagements auch bei Störungen der CHIEF-Hard- und –software.

Der Einsatz des CHIEF führt zu einer spürbaren Entlastung der Mitarbeiter und Erhöhung von Produktivität und Sicherheit der überwachten Systeme.

Durch die **preiswerte CHIEF-Lizenz** mit nachvollziehbarem Einsparpotenzial wird außerdem ein **schneller ROI** (Return on Invest) erreicht.

Beispiel CHIEF WEB-Monitor

CHIEF-WEB-Shop-Monitor
Beispiel für den Zugriff auf www.amazon.de



In dem nebenstehendem Beispiel wurde vom **CHIEF** die Seite des Internet-Buchhandels **AMAZON** aufgerufen und anschließend die Authorisierung über Username (Email-Adresse) und Passwort vorgenommen.

Über diesen Weg kann **CHIEF** prüfen, ob der Zugriff auf eine Seite im **Internet** oder **Intranet** möglich ist und die Prozesskette von der Einwahl bis zu einer Bestellung überwachen. Natürlich werden gleichzeitig die Verbindungszeiten protokolliert und bei Überschreitung von Grenzwerten oder Nichtverfügbarkeit von Seiten alarmiert.

Rechtlicher Hinweis: Diese Seiten können Begriffe, Namen und Informationen enthalten, die geschützt sind und auf die Andere Eigentumsrechte oder Urheberrechte haben, die beachtet werden müssen.

Vertrieb durch:

INTRA-SYS Hard- und Software Entwicklungs- und Vertriebsgesellschaft mbH Oldenburger Allee 8, 30659 Hannover
Telefon: +49 (0)511 61389 0 Telefax +49 (0)511 61389 99 Internet: <http://www.intra-sys.de> eMail: info@intra-sys.de