

# CHIEF

# System-Monitor



## System-Management, Überwachung, Alarmierung, Analyse alle Betriebssysteme

z/OS, MVS, OS/390, VM/VSE, OS/400, BS2000, OSD,  
UNIX (alle Derivate inkl. LINUX), Windows NT/2000/XP, NetWare, VAX, u.a.  
(Windows NT/2000/XP s.a. besonderes Datenblatt)

- **preiswert, flexibel und sofort einsetzbar**
- **Überwachung aller Hard- und Software-Systeme über Terminalemulation**
- **durch die **agentenlose** CHIEF-Architektur ist **kein** Einsatz von Zusatzprogrammen auf den Systemen notwendig**
- **sehr komfortable **teamorientierte** Alarmierung über Telefon, SMS, Email, Sprachnachricht, Netmessage, Soundkarte**
- **Ad-Hoc-Analyse, Reporting, schnelles Finden von Ausnahmesituationen**
- **Sicherheitsfeatures zur Fortführung des Managements bei eigenen Störungen**

Mit dem seit Jahren bei vielen Unternehmen eingesetzten **CHIEF** werden alle Host- und Server-Systeme (z/OS, MVS, OS/390, VM/VSE, OS/400, BS2000, OSD, UNIX, LINUX, WIN NT/2000/XP, NETWARE, VAX, etc.), individuelle Anwendungssysteme, internetbasierende Systeme (WEB-Shops, -Server, -Seiten und Proxies, Firewalls), SAP R/3-Systeme und SNMP-

basierende Systeme (Hard- und Software) **überwacht, automatisiert** und bei Bedarf die zuständigen Mitarbeiter **alarmiert**. Zusätzlich können individuell Systemzustände, Ausnahme-, Störungsmeldungen, Zeitverhalten etc. in Datenbanken gespeichert und mit dem **CHIEF-Analyser** komfortabel analysiert werden.

## CHIEF-System-Monitor

### CHIEF System-Monitor

Durch die **agentenlose CHIEF-Architektur** ist der **CHIEF sofort einsatzbereit**, da **keine Zusatzprogramme** auf den zu überwachenden Systemen installiert werden müssen. Dieses ist besonders **vorteilhaft, wenn neue Systemversion** eingesetzt werden oder auch Systemprobleme eingekreist werden müssen.

Der **Zugriff** zu den Systemen erfolgt über die integrierte **Terminalemulation** und ermöglicht alle Ein- und Ausgaben inkl. Sonderzeichen und Funktionstasten. Bei UNIX/LINUX kann zusätzlich eine Verschlüsselung nach **SSH1 und SSH2** erfolgen.

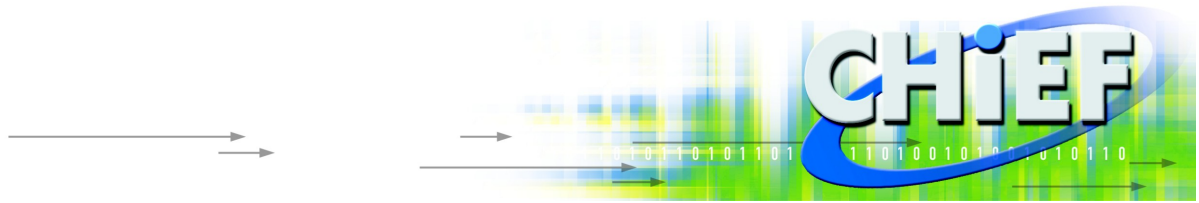
Dem CHIEF stehen über diese Vorgehensweise für das System-Management und die -Überwachung **alle**

**Befehle, Transaktionen, Programme, Skripte**, etc. des zu überwachenden Systems zur Verfügung.

Über individuell erstellte **CHIEF-Skripte** wird **sehr flexibel** der Automatisierungsgrad bestimmt.

In den Skripten wird ebenfalls festgelegt, welche **Aktion** ein bestimmter Systemzustand oder eine Überschreitung eines Grenzwertes auslösen soll, z.B. **Protokollierung**, Aufruf **weiterer CHIEF-Funktionen** oder letztendlich die **Alarmierung** eines zuständigen Mitarbeiters.

Der **CHIEF System-Monitor** ist die logische Weiterentwicklung unseres Vorgängerproduktes **CYCLOP**, welches seit über 15 Jahren bei Kunden im Einsatz ist und noch immer läuft und läuft und läuft....



## Generelle Funktionalität des CHIEF

Der CHIEF verhält sich zu den zu überwachenden Systemen wie ein kompetenter Anwender. **Es stehen alle Befehle, Transaktionen, Programme, etc. der Systeme zur Verfügung.** Daraus ergibt sich wiederum ein schnelles Verständnis der CHIEF-Anwendung, die **kurze Schulung und Einführungszeit**, i.d.R. 2 Tage, und eine **hohe Akzeptanz** durch die Mitarbeiter.

Sie selbst bestimmen über die leicht erlernbare CHIEF-Scriptsprache, welche Ereignisse automatisiert werden bzw. zu einer Alarmierung führen sollen.

Generell erfolgt die **komfortable Alarmierung** personen-, team-, schichtbezogen **mit Quittierung** per Telefon (inkl. **Sprachausgabe** über individuelle \*.wav-Dateien oder direktem Text-to-Speech (TTS)), Handy, SMS, Cityruf, Email, Netmessage, Soundkarte, etc., natürlich datums-/zeitabhängig mit verschiedenen **Eskalationsstufen**.

Bei **unterschiedlichen Servicegruppen** kann zusätzlich der datenbankorientierte **Group-Service-Plan (GSP)** mit **rechtgesteuerter Verwaltung** der Personen, Termine, etc., eingesetzt werden.

Die Kommunikation zwischen CHIEF und den zu überwachenden Systemen erfolgt **agentenlos über TCP/IP**.

Nur der **NT/Win2000/XP-Full-Monitor** und – **Executer** erfordert zusätzlich einen CHIEF-Kommunikations-Agenten.

Durch die **volle Datenbankfunktionalität** werden individuelle Informationen in SQL-Datenbanken gespeichert und später durch den **CHIEF Analyser InfoZoom** oder bereits vorhandene Reporting-Tools analysiert.

**Sicherheitsfeatures**, wie das **CHIEF-Mirroring** und **dynamische Dial-out-Management**, erlauben das Fortführen des Systemmanagements auch bei Störungen der CHIEF-Hard- und –software.

Der Einsatz des CHIEF führt zu einer spürbaren Entlastung der Mitarbeiter und Erhöhung von Produktivität und Sicherheit der überwachten Systeme.

Durch die **preiswerte CHIEF-Lizenz** mit nachvollziehbarem Einsparpotenzial wird außerdem ein **schneller ROI** (Return on Invest) erreicht.

## Beispiel CHIEF System-Monitor

CHIEF-System-Monitor  
Beispiel für den Zugriff auf ein LINUX-System über VT220

```

[chief@Helios chief]$ ps -all
warning: '-' deprecated; use 'ps all', not 'ps -all'
  FLAGS   UID    PID  PPID  PRI  NI   SIZE   RSS  WCHAN    STA TTY  TIME COMMAND
100100   0    323     1    0    0    724     0  18d39a   SW  2  0:00 (mingetty
100100   0    324     1    0    0    724     0  18d39a   SW  3  0:00 (mingetty
100100   0    325     1    0    0    724     0  18d39a   SW  4  0:00 (mingetty
100100   0    326     1    0    0    724     0  18d39a   SW  5  0:00 (mingetty
100100   0    327     1    0    0    724     0  18d39a   SW  6  0:00 (mingetty
100100   0   6889     1    0    0    724     296 18d39a   S   1  0:00 /sbin/min
  100    501   6893   6892    8    0   1264     840 117a01   S   p0  0:17 -bash
100000   501   6905   6893   19    0    856     496  0
[chief@Helios chief]$
  
```

In dem nebenstehendem Beispiel wurde vom **CHIEF** das Kommando „**ps –all**“ an ein LINUX-System gesandt, welches als Reaktion darauf alle Prozesse auflistet. Über diesen Weg kann **CHIEF** z.B. den LINUX-Systemadministrator per Telefon warnen, wenn ein bestimmter Prozess zwischen 7.00 – 18.00 Uhr **nicht** aktiv ist, bzw. diesen versuchen, automatisch zu starten.

**Rechtlicher Hinweis:** Diese Seiten können Begriffe, Namen und Informationen enthalten, die geschützt sind und auf die Andere Eigentumsrechte oder Urheberrechte haben, die beachtet werden müssen.