

## Generelle Funktionalität des CHIEF

Der CHIEF verhält sich zu den zu überwachenden Systemen wie ein kompetenter Anwender. **Es stehen alle Befehle, Transaktionen, Programme, etc. der Systeme zur Verfügung.** Daraus ergibt sich wiederum ein schnelles Verständnis der CHIEF-Anwendung, die **kurze Schulung und Einführungszeit**, i.d.R. 2 Tage, und eine **hohe Akzeptanz** durch die Mitarbeiter.

Sie selbst bestimmen über die leicht erlernbare CHIEF-Scriptsprache, welche Ereignisse automatisiert werden bzw. zu einer Alarmierung führen sollen.

Generell erfolgt die **komfortable Alarmierung** personen-, team-, schichtbezogen **mit Quittierung** per Telefon (inkl. **Sprachausgabe** über individuelle \*.wav-Dateien oder direktem Text-to-Speech (TTS)), Handy, SMS, Cityruf, Email, Netmessage, Soundkarte, etc., natürlich datums-/zeitabhängig mit verschiedenen  **Eskalationsstufen**.

Bei **unterschiedlichen Servicegruppen** kann zusätzlich der datenbankorientierte **Group-Service-Plan (GSP)** mit **rechtgesteuerter Verwaltung** der Personen, Termine, etc., eingesetzt werden.

Die Kommunikation zwischen CHIEF und den zu überwachenden Systemen erfolgt **agentenlos über TCP/IP**.

Nur der **NT/Win2000/XP-Full-Monitor** und – **Executer** erfordert zusätzlich einen CHIEF-Kommunikations-Agenten.

Durch die **volle Datenbankfunktionalität** werden individuelle Informationen in SQL-Datenbanken gespeichert und später durch den **CHIEF Analyser InfoZoom** oder bereits vorhandene Reporting-Tools analysiert.

**Sicherheitsfeatures**, wie das **CHIEF-Mirroring** und **dynamische Dial-out-Management**, erlauben das Fortführen des Systemmanagements auch bei Störungen der CHIEF-Hard- und –software.

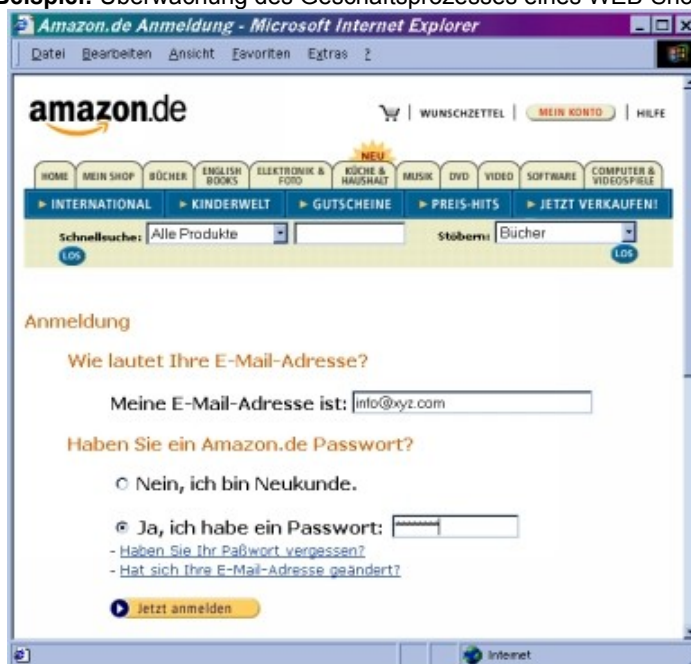
Der Einsatz des CHIEF führt zu einer spürbaren Entlastung der Mitarbeiter und Erhöhung von Produktivität und Sicherheit der überwachten Systeme.

Durch die **preiswerte CHIEF-Lizenz** mit nachvollziehbarem Einsparpotenzial wird außerdem ein **schneller ROI** (Return on Invest) erreicht.

## Beispiel CHIEF Geschäftsprozess-Monitor

### CHIEF-Geschäftsprozess-Monitor

**Beispiel:** Überwachung des Geschäftsprozesses eines WEB-Shops



In dem nebenstehenden Beispiel wird der Geschäftsprozess der Buchbestellung zyklisch **aus Benutzersicht** überwacht. Dafür meldet sich der **CHIEF WEB-Shop-Monitor** wie ein normaler Benutzer an, sucht ein (Dummy-) Buch aus, bestellt dieses und überprüft abschließend den Bestätigungsvermerk über die erfolgreiche Transaktion. Bei Abweichungen, z.B. Anmeldeprobleme, Buch nicht bestellbar, vorgegebene Laufzeitüberschreitung, etc. erfolgt wahlweise eine individuelle Alarmierung über das **CHIEF-Alarmmanagement**. Das Ergebnis der zyklischen Überprüfung dieses Geschäftsprozesses wird in einer Datenbank gespeichert und später mit dem **CHIEF-Analyser** analysiert.

**Rechtlicher Hinweis:** Diese Seiten können Begriffe, Namen und Informationen enthalten, die geschützt sind und auf die Andere Eigentumsrechte oder Urheberrechte haben, die beachtet werden müssen.

Vertrieb durch:

INTRA-SYS Hard- und Software Entwicklungs- und Vertriebsgesellschaft mbH Oldenburger Allee 8, 30659 Hannover  
 Telefon: +49 (0)511 61389 0 Telefax +49 (0)511 61389 99 Internet: http://www.intra-sys.de eMail: info@intra-sys.de