



## Ausfallsicherheit durch intelligentes CHIEF-Mirroring, HW-Watchdog

- automatisches Überwachen aller CHIEF-Systeme an allen Standorten
- permanente Übernahme aller Funktionen der zu überwachenden CHIEF-Systeme für Hot-Backup CHIEF-Systeme
- automatisches Einschalten und Fortsetzung der Überwachungsfunktion eines gestörten CHIEF-Systems über Backup-CHIEF
- HW-Watchdog für autom. Neustart des CHIEF-PCs im Fehlerfall über HW-Karte
- sehr komfortable **teamorientierte** Alarmierung über Telefon, SMS, Email, Sprachnachricht, Netmessage, Soundkarte
- preiswert, flexibel und sofort einsetzbar

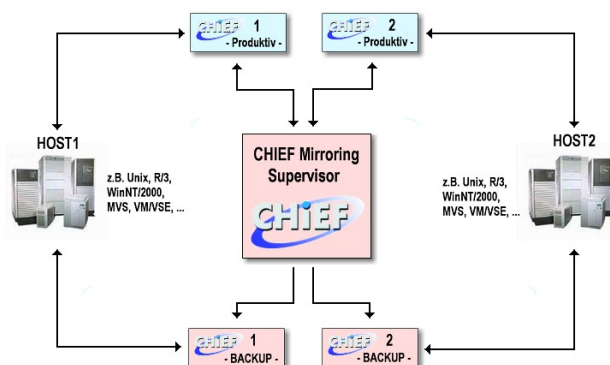
Mit dem seit Jahren bei vielen Unternehmen eingesetzten **CHIEF** werden alle Host- und Server-Systeme (z/OS, MVS, OS/390, VM/VSE, OS/400, BS2000, OSD, UNIX, LINUX, WIN NT/2000/XP, NETWARE, VAX, etc.), individuelle Anwendungssysteme, internetbasierende Systeme (WEB-Shops, -Server, -Seiten und Proxies, Firewalls), SAP R/3-Systeme und SNMP-

basierende Systeme (Hard- und Software) **überwacht, automatisiert** und bei Bedarf die zuständigen Mitarbeiter **alarmiert**. Zusätzlich können individuell Systemzustände, Ausnahme-, Störungsmeldungen, Zeitverhalten etc. in Datenbanken gespeichert und mit dem **CHIEF-Analyser** komfortabel analysiert werden.

## CHIEF Mirroring, HW-Watchdog

### CHIEF Mirroring

Im Falle einer Störung der CHIEF-Hard- oder Software erfolgt durch das CHIEF Mirroring die **automatische Übernahme** der **gesamten Funktionalität** des gestörten CHIEF-Systems auf einen weiteren PC und die **Fortsetzung der Überwachung** durch dieses **CHIEF-Backup-System**.



Die gestörte CHIEF-Instanz kann sich sowohl an

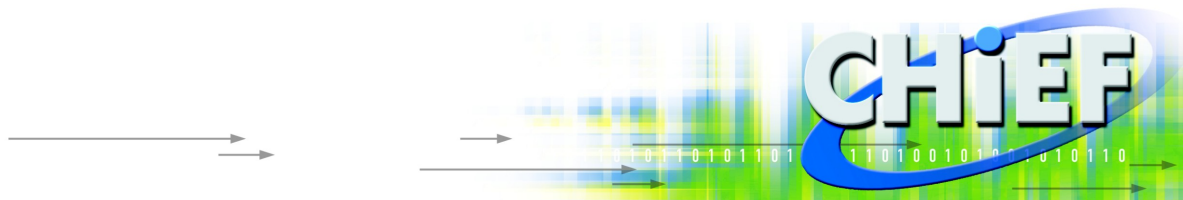
demselben Standort als auch an einem fremden Standort befinden.

Das **CHIEF-Supervisor-Programm** überprüft permanent den Zustand der überwachten CHIEF-Systeme über einen Heartbeat per TCP/ IP und schaltet bei Bedarf das entsprechende CHIEF-Backup-System ein.

Zusätzlich steuert es den automatischen Datenabgleich zwischen den CHIEF-Produktiv- und Backup-Systemen.

### HW-Watchdog

Über eine **eingebaute HW-Karte** erfolgt ein **automatischer Reset** des CHIEF-PCs, wenn das Betriebssystem bzw. der CHIEF nicht mehr arbeitet. Nach dem einstellbaren Neustart des PCs erfolgt die **automatische Fortführung** des System-Managements durch den CHIEF.



## Generelle Funktionalität des CHIEF

Der CHIEF verhält sich zu den zu überwachenden Systemen wie ein kompetenter Anwender. **Es stehen alle Befehle, Transaktionen, Programme, etc. der Systeme zur Verfügung.** Daraus ergibt sich wiederum ein schnelles Verständnis der CHIEF-Anwendung, die **kurze Schulung und Einführungszeit**, i.d.R. 2 Tage, und eine **hohe Akzeptanz** durch die Mitarbeiter.

Sie selbst bestimmen über die leicht erlernbare CHIEF-Scriptsprache, welche Ereignisse automatisiert werden bzw. zu einer Alarmierung führen sollen.

Generell erfolgt die **komfortable Alarmierung** personen-, team-, schichtbezogen **mit Quittierung** per Telefon (inkl. **Sprachausgabe** über individuelle \*.wav-Dateien oder direktem Text-to-Speech (TTS)), Handy, SMS, Cityruf, Email, Netmessage, Soundkarte, etc., natürlich datums-/zeitabhängig mit verschiedenen **Eskalationsstufen**.

Bei **unterschiedlichen Servicegruppen** kann zusätzlich der datenbankorientierte **Group-Service-Plan (GSP)** mit **rechtgesteuerter Verwaltung** der Personen, Termine, etc., eingesetzt werden.

Die Kommunikation zwischen CHIEF und den zu überwachenden Systemen erfolgt **agentenlos über TCP/IP**.

Nur der **NT/Win2000/XP-Full-Monitor** und – **Executer** erfordert zusätzlich einen CHIEF-Kommunikations-Agenten.

Durch die **volle Datenbankfunktionalität** werden individuelle Informationen in SQL-Datenbanken gespeichert und später durch den **CHIEF Analyser InfoZoom** oder bereits vorhandene Reporting-Tools analysiert.

**Sicherheitsfeatures**, wie das **CHIEF-Mirroring** und **dynamische Dial-out-Management**, erlauben das Fortführen des Systemmanagements auch bei Störungen der CHIEF-Hard- und –software.

Der Einsatz des CHIEF führt zu einer spürbaren Entlastung der Mitarbeiter und Erhöhung von Produktivität und Sicherheit der überwachten Systeme.

Durch die **preiswerte CHIEF-Lizenz** mit nachvollziehbarem Einsparpotenzial wird außerdem ein **schneller ROI** (Return on Invest) erreicht.

## Beispiel CHIEF Mirroring

### CHIEF-Mirroring Beispiel CHIEF-Supervisor

The screenshot shows the 'CHIEF Mirroring' application window. It has a menu bar (Datei, Bearbeiten, Extras, Sprache, Hilfe) and a toolbar. The main area is titled 'CHIEF Mirror Übersicht' and contains two tables.

**Datensicherung**

Instanz	Aktiv	Quellpfad	Zielpfad	Status	Letzte Kopieraktion	Nächste Kopieraktion
FIRST	Ja	C:\Chief\First\	H:\Chief\First\	OK	06.05.2003 18:16:41	06.05.2003 19:16:41
BACKUP	Ja	c:\chief\backup	h:\chief\backup	OK	06.05.2003 18:14:07	06.05.2003 18:24:07
MODEMTEST	Ja	C:\Chief\ModemTest\	H:\Chief\ModemTest\	OK	06.05.2003 18:16:41	06.05.2003 19:16:41

**Prüfen der Instanz**

Instanz	Aktiv	Zieldaten / System	Letzter Heartbeat (min)	Nächste Prüfung	Status
FIRST	Ja	192.168.0.6	5 min		OK
FIRST	Ja	192.168.0.6	0 min		OK (Nicht im Zeitfenster)
BACKUP	Ja	c:\chief\backup\chief_ba...	24 min		OK
MODEMTEST	Ja	192.168.0.9	0 min		OK (Nicht im Zeitfenster)
MODEMTEST	Ja	192.168.0.9	6 min		OK
MODEMTEST	Ja	192.168.0.9	6 min		OK

At the bottom, there is a 'Mirroring' logo and 'Copyright by GEDOS Software GmbH'.

In dem nebenstehenden Beispiel werden 3 CHIEF-Instanzen überwacht.

Das Fenster „Datensicherung“ zeigt den Stand der übernommenen individuellen Funktionalität der produktiven CHIEF-Systeme an.

Das Fenster „Prüfen der Instanz“ zeigt u.a. über die farbigen Graphen den Heartbeat (Lebenszeichen) der produktiven CHIEF-Systeme an, d.h. wann die jeweilige CHIEF-Instanz zuletzt auf eine Überwachungsanfrage reagiert hat.

**Rechtlicher Hinweis:** Diese Seiten können Begriffe, Namen und Informationen enthalten, die geschützt sind und auf die Andere Eigentumsrechte oder Urheberrechte haben, die beachtet werden müssen.

Vertrieb durch:

INTRA-SYS Hard- und Software Entwicklungs- und Vertriebsgesellschaft mbH Oldenburger Allee 8, 30659 Hannover  
Telefon: +49 (0)511 61389 0 Telefax +49 (0)511 61389 99 Internet: <http://www.intra-sys.de> eMail: [info@intra-sys.de](mailto:info@intra-sys.de)