

CHiEF®

Übersicht



System-, Alarm-, Geschäftsprozess-Management Analyse durch den **CHiEF**

- preiswert, flexibel und sofort einsetzbar
- Überwachung aller Hard- und Software-Systeme
- durch die **agentenlose** CHiEF-Architektur ist **kein** Einsatz von Zusatzprogrammen auf den Systemen notwendig
- sehr komfortable **teamorientierte** Alarmierung über Telefon, SMS, Email, Sprachnachricht, Netmessage, Soundkarte
- Ad-Hoc-Analyse, Reporting, schnelles Finden von Ausnahmesituationen
- Sicherheitsfeatures zur Fortführung des Managements bei eigenen Störungen

CHiEF Übersicht

CHiEF System-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum **agentenlosen** Management aller **Host und Serversysteme** (z/OS, MVS, OS/390, BS2000, OSD, VM/VSE, OS/400, UNIX (alle Derivate inkl. LINUX), Windows NT/2000, NetWare, VAX, u.a.) und individuelle Anwendungsprogramme.

CHiEF R/3-, mySAP-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum **agentenlosen** Systemmanagement von **SAP R/3-, mySAP-, NETWEAVER-**Systemen inkl. **CCMS** (Monitor Architecture) und autom. Starten von Programmen und ABAPs.

CHiEF WINDOWS-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum **agentenlosen** Management von **Windows NT/2000/XP/2003-**Systemen über WQL oder wahlweise mit einem CHiEF-Kommunikationsagenten.

CHiEF WEB-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum **agentenlosen** Management von **WEB-Server, -Services** (WEB-Portale, -Shops, -Server, -Seiten und Proxies, Firewalls)

CHiEF SNMP-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum **agentenlosen** Hard- und Softwaremanagement über **SNMP-Traps** und **SNMP-Polling**

CHiEF Gebäudetechnik / Kontakt-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum Management beliebig vieler potentialfreier Kontakte

CHiEF Geschäftsprozess-Monitor (s.a. → Datenblatt)

zum Management von Geschäftsprozessen

CHiEF Alarm-Management, GSP (s.a. → Datenblatt)

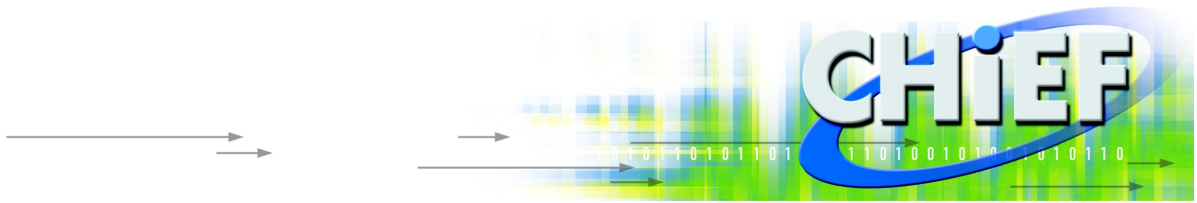
zum **teamorientierten** Alarmieren über alle Kommunikationswege.

CHiEF Analyser (s.a. → Datenblatt)

zur schnellen Visualisierung, Ad-Hoc-Analyse und Reporting am PC, im Intranet und Internet

CHiEF Mirroring, HW-Watchdog (s.a. → Datenblatt)

Ausfallsicherheit bei Störungen der CHiEF-Hard- und Software durch **intelligente Sicherheitsmodule** zum Fortführen des Systemmanagements.



Generelle Funktionalität des CHiEF

Systemvoraussetzung CHiEF

Für den Einsatz des CHiEF empfehlen wir einen Standard-PC mit folgender **Mindestausstattung**. Je nach Betriebssystemversion und Belastung wird ein leistungsfähigerer PC benötigt.

Hardware:

CPU \geq 1 GHz
256 MB RAM
20 MB HD
CD-ROM
Netzwerkanschluß
Protokoll TCP/IP
Monitor 1024*768 Auflösung, 256 Farben

Betriebssystem:

Als PC-Betriebssystem wird **WIN NT** (min. SP 6), **WIN2000** (min. SP 2), **WIN XP**, **WIN2003** benötigt.

